

MANUAL DE PROCEDIMENTOS

Orientações para uma experiência
incrível em nosso serviço.

Innte^ogra

**É UMA ALEGRIA
RECEBER VOCÊ
AQUI.**



InnteGera



Nós estamos felizes em receber o seu familiar em nosso espaço. Estamos aqui para apoiá-los em todos os processos necessários para proporcionar ao seu ente querido uma estada tranquila, proveitosa e afetiva. Conte conosco sempre que tiverem alguma dificuldade no manejo com seu familiar pois juntos conseguiremos ajustar e otimizar as demandas de cada idoso.

QUEM SOMOS



Inntegra

A Inntegra (Interconexão de Negócios e Novas Tecnologias, Reformulação e Assessoria), surgiu a partir de um projeto de duas profissionais da saúde comprometidas há mais de 13 anos com programas e serviços relacionados ao envelhecimento.

**NOSSA
EQUIPE
SEMPRE À
SUA
DISPOSIÇÃO.**



Luciana Kuk

Terapeuta ocupacional pela Centro Universitário São Camilo, pós-graduada em gerontologia pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Albert Einstein e em Teorias e Técnicas para Cuidados Integrativos pela Unifesp/SP.

Gisele Gomes

Fisioterapeuta pelo Centro Universitário São Camilo, pós-graduada em gerontologia pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, Mestre em Ciências pela USP, MBA em Gestão de Saúde pelo Centro Universitário São Camilo e doutoranda pela da USP (FOFITO-USP)





A nossa responsabilidade é poder criar uma rede de conexão entre profissionais e serviços voltados ao cuidado do idoso, no qual podemos oferecer auxílio na criação de novos serviços, assessoria no desenvolvimento de negócios viáveis voltados a gerontologia e a assistência ao idoso através do nosso programa Ciclo 70+.

Inntegra

Atuamos no aperfeiçoamento das técnicas de cuidados, agregando novos relacionamentos às necessidades peculiares da população idosa e ampliando a visão do cuidado com a introdução de novas tecnologias que garantam a melhoria e modernização dos serviços; adequando as demandas específicas da heterogeneidade que permeia o envelhecimento no Brasil com a qualidade dos atendimentos prestados e com os custos congruentes ao mercado.



NOSSA MISSÃO.



Assessorar e criar serviços que possam atender às necessidades no cuidado do idoso fragilizado ou não, garantindo o bem-estar social, atuando na reformulação de papéis e suporte familiar.



NOSSA VISÃO.

Auxiliar no desenvolvimento de serviços que prosperem e sejam reconhecidos pela qualidade e inovação na prestação de serviços ao idoso, preservando a garantia do bem-estar social e auto realização de seus clientes.

NOSSOS VALORES

Com ética e profissionalismo, podemos adicionar qualidade de vida na rotina do idoso. Impulsionado pela parceria, responsabilidade social, sustentabilidade e comprometimento com a temática do envelhecimento.



A top-down view of a desk with a white background. On the left, two pens are positioned diagonally: a light pink pen with a gold tip and a darker pink pen with a gold tip. The darker pink pen has the text 'IS IT FRID' printed vertically on its barrel. To the right, a portion of a light pink notebook is visible, with a white sticky note attached. The sticky note features a hand-drawn orange semi-circle and a yellow line. The main text 'NOSSAS ORIENTAÇÕES' is centered in a bold, pink, sans-serif font.

NOSSAS ORIENTAÇÕES

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda à Sexta-feira
8h-17h



Períodos do CDI:

- Período integral: 8h – 17h
- Meio período manhã com almoço: 8h-13h
- Meio período manhã sem almoço: 8h-12h
- Meio período tarde com almoço: 12h – 17h
- Meio período tarde sem almoço: 13h – 17h

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- **Vestuário:** roupa confortável como calça e bermuda e sapato fechado.
- **Malinha do idoso:** trazer uma troca de roupa a mais, material de higiene íntima; pasta e escova de dente.
- O idoso que utilizar de prótese dentária ou óculos deve estar acompanhado dos mesmos durante a permanência no CDI.
- É importante que as pessoas idosas que utilizarem dispositivos de auxílio à marcha (bengala, muleta, andador e cadeira de rodas) traga-o para ser utilizado durante a permanência no CDI.



ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

- O familiar responsável pelo idoso deverá nos entregar uma prescrição médica atualizada e a mesma deverá ser reenviada em casos em que a medicação for alterada.
- Os medicamentos devem ser enviados diariamente com a embalagem intacta para que possamos identificar o nome do medicamento e data de validade;
- Não será aceito ou administrado medicamentos fora da embalagem que o identifique;
- Não será administrado medicamentos que não estejam descritos na prescrição médica.



CUIDADO PARTICULAR

O cuidador que vier acompanhar o idoso no CDI deverá seguir as seguintes recomendações:

- Evitar a utilização de roupas curtas e sapato abertos como chinelos
- O professor responsável por cada atividade determinará se a presença do cuidador será necessária durante a atividade. Caso não seja necessário, compareça a sala de tempos em tempos para verificar se o idoso está necessitando de auxílio para ir ao banheiro, por exemplo
- Evite utilizar o celular durante as atividades e quando estiver auxiliando o idoso
- Indicamos que prenda o cabelo durante às refeições
- O cuidador particular é responsável pela realização da higiene íntima e oral do idoso.

ALIMENTAÇÃO

Nossas refeições são preparadas diariamente e o cardápio realizado por um nutricionista mensalmente.

As refeições oferecidas são:

- Café da manhã: 8h30
- Colação: 10h00
- Almoço: 12h00
- Café da tarde: 15h00

Caso seu familiar tenha restrição alimentar ou alguma necessidade especial, nos avise.

O cardápio será enviado mensalmente.





FALTAS E REPOSIÇÕES

- Pedimos que nos avisem com antecedência as possíveis faltas agendadas como viagens e consultas médicas para que possamos agendar a reposição da diária do CDI.
- A reposição será realizada na semana subsequente à falta e a mesma será feita de acordo com a disponibilidade da agenda e capacidade do CDI.

CONDIÇÕES DE SAÚDE

É importante que seja realizada a troca de informações entre o nosso serviço e os familiares para podermos otimizar o trabalho a ser realizado com cada idoso. Qualquer alteração clínica, emocional e queda do idoso devem ser informadas. Além disso, alterações na rotina como viagens de familiares, devem ser comunicadas a fim de darmos o suporte necessário ao seu familiar.



FAMILIAR RESPONSÁVEL

A ficha de contatos de familiares responsáveis deverá ser atualizada caso uma nova pessoa fique responsável por levar ou trazer o idoso ao nosso serviço. Não se esqueça de nos informar caso algum contato do familiar responsável seja modificado para facilitar nossa comunicação.



EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, entraremos em contato com o familiar responsável que deverá comparecer ao CDI para buscar o idoso. Caso seja necessário, iremos acionar ambulância através do serviço particular ou público (SAMU). É importante que seja entregue a cópia da carteirinha do convênio e nomeado hospital de referência para caso do acionamento de ambulâncias particulares.



NOSSA METODOLOGIA



O Ciclo 70+ é uma metodologia exclusiva da Inntegra Gerontologia, contribuindo diretamente no bem-estar das pessoas idosas e atua em 04 eixos centrais:



O circuito 70+, permite um percurso mais equânime nessa extensa trilha que envolve a longevidade saudável e ativa. Aqui nós oferecemos uma rotina de cuidados integrados e estruturados para acolher o idoso fragilizado, incluindo atividades para promoção à saúde, um ambiente totalmente adaptado às necessidades do idoso e sua família, proteção social diurna, monitoramento das atividades da vida diária (alimentação, controle da medicação e higiene bucal), lazer e socialização.

O sistema inclui o serviço de estimulação cognitiva, física, manual, sócio-recreativa, intelectual, nutrição e controle de medicação, aspectos esses fundamentais para a garantia de proteção social diurna, voltado para pessoas acima de 70 anos que apresentam alguma fragilidade física, cognitiva e/ou social, e com limitações no gerenciamento das atividades da vida diária.

O Ciclo 70+ propõe um circuito de atividades e ações estimulativas que seguem tendências do processo e a heterogeneidade da nova visão do envelhecer, como a otimização do tempo, a integração de apoio e cuidados (terapeuta-cuidador-família), uso de recursos tecnológicos, adequação de ambientes e de rotinas.

Para idosos que necessitam de monitoramento e de auxílio nas tarefas do cotidiano como alimentação, vestuário, mobilidade, controle da medicação e reformulação de rotinas, o serviço contempla diárias ou 1/2 diárias que além de incluir todas as atividades estimulativas do Ciclo 70+, garante a nutrição (refeições) e controle da medicação e proteção social com uma equipe especializada em gerontologia.

SERVIÇOS EXTRAS



SERVIÇOS EXTRAS

Contamos com equipe multidisciplinar que realiza atendimentos individualizados para idosos que apresentem demandas específicas e que necessitem realizar reabilitação e/ou acompanhamento dos seguintes profissionais:

FISIOTERAPIA

**TERAPIA
OCUPACIONAL**

FONOAUDIOLOGIA

PSICOLOGIA

NUTRIÇÃO

Além disso, contamos também com uma equipe que realiza a adaptação da rotina do domicílio do idoso e o treinamento de cuidadores.

- Adaptação de Rotinas
- Treinamento de Cuidadores





CANAIS DE COMUNICAÇÃO

(11) 94532-8576 
(11) 5183-4773

integragerontologia@gmail.com 

integragerontologia.com 

integragerontologia.com/cliente 

InnteGera